

|                                                                                   |                            |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
|  | <b>POLITICA DE CALIDAD</b> | Versión: 1<br>30/07/2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|

**CREATIVE GROUP S.A.S**, es una empresa dedicada al diseño, producción e impresión de piezas gráficas con única sede ubicada en la ciudad de Bogotá cumpliendo con los estándares de calidad aplicables y la normativa vigente para satisfacer consistentemente los requisitos de nuestros clientes y demás partes interesadas mediante la aplicación de los siguientes principios y compromisos:

**Satisfacción del Cliente:** Entendemos y nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Nos esforzamos por ofrecer productos y servicios que cumplan con los requisitos acordados y que superen las expectativas de calidad, cantidad y tiempo de entrega.

**Cumplimiento de los Requisitos:** Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y otros aplicables a nuestras operaciones. Además, nos esforzamos por cumplir con los requisitos internos y las especificaciones de nuestros clientes

**Mejora Continua:** Promovemos una cultura de mejora continua en toda la organización. Nos comprometemos a identificar y corregir oportunidades de mejora en nuestros procesos, productos y sistemas de gestión de calidad para aumentar la eficiencia y la satisfacción del cliente.

**Participación del Personal:** Reconocemos la importancia del personal en el logro de nuestros objetivos de calidad. Fomentamos la participación del personal en la identificación y solución de problemas, formación y fortalecimiento de sus competencias, así como en la implementación de acciones preventivas y correctivas.

Esta política de calidad es comunicada, entendida y mantenida en toda la organización y se asegura su revisión periódicamente, proporciona un marco de referencia para lograr su adecuación y efectividad en el logro de nuestros objetivos de calidad y satisfacción del cliente.

*Bogotá D.C, a los (30) treinta días del mes de julio de 2025*

**\*\* Original firmado \*\***

---

**PAOLA ANDREA GALVIS**  
**Representante Legal**

|                                                                                   |                            |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
|  | <b>POLITICA DE CALIDAD</b> | Versión: 1<br>30/07/2025 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|

#### CONTROL DE CAMBIOS

| FECHA      | VERSIÓN | RESPONSABLE      | DESCRIPCIÓN           |
|------------|---------|------------------|-----------------------|
| 30/07/2025 | 01      | Líder de proceso | V1: Documento inicial |